

PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI

MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Başkanlığımız idari personel memnuniyet anket ortalaması 3,98'dir. İdari personelin en yüksek memnuniyet ortalamasına sahip olduğu -İşimi yapmaktan keyif alıyorum. 5,00'dir. Yöneticilerin çalışanlarına karşı eşit motive ve onore edici tutumlarından dolayı artmıştır. İdari personelin en düşük memnuniyet ortalamasına sahip olduğu II. YÖNETİM VE LİDERLİK bölümünde yer alan -Birimimizdeki idari personel sayısı yeterlidir. İdari personel memnuniyet anket ortalaması 2,67 olup sebebi ise 2023-2024 yılı içerisinde Cumhurbaşkanlığı tarafından üniversitemize tahsis edilen kontenjan sayısı toplam 20 kişi olup bunların 2'si atama hakkında feragat etmiştir. Buna karşılık 2023-2024 yılları arasında nakil ölüm emeklilik istifa nedeniyle Üniversitemizden toplam 40 kişi ayrılmıştır. Verilen kadroya nazaran yaklaşık 2 katına kadar ayrıldığından dolayı memnuniyet oranı düşüktür.

II. YÖNETİM VE LİDERLİK

2.5) İdari personelin unvanları ile kadroları uyumludur. 3,50 oranla Üniversitemizdeki personelin bilgi beceri ve kabiliyetleri doğrultusunda çalıştırıldıkları kanıtlanmıştır.

2.6) Yetki ve sorumluluklar dengeli dağıtılmıştır. Bir önceki anket sonuçlarına göre oran 2,73 iken, 2024-2025 yılı anket sonuçlarına göre bu oran 3.58 olarak artmıştır. Bunun nedeni daire başkanlığımızda yöneticilerimiz tarafından iş ve işlemlerin dağıtımından dengeyin sağlanmasıdır.

2.7) Birim amiri çalışanlara eşit ve objektif davranır. Bir önceki anket sonuçlarına göre oran 3,34 iken, 2024-2025 yılı anket sonuçlarına göre bu oran 4,75 olarak artmıştır. Daire başkanlığımızda birim amiri çalışanlarına eşit ve tarafsız davranması haliyle artmıştır.

2.10) Bir sorun olduğunda, çalışma arkadaşlarımız ve yöneticilerimizle bu sorunu rahatça paylaşır ve çözümleriz. Bir önceki anket sonuçlarına göre oran 3,59 iken, 2024-2025 yılı anket sonuçlarına göre bu oran 4.58 olarak artmıştır. Karşılıklı anlayış iş birliği ve ekip çalışması yapılarak verimli bir şekilde sorun çözüme kavuşturulmuştur.

III. KURUMSAL AİDİYET

3.2) Çalışanlar arasında "Biz bir aileyiz" duygusu egemendir. 4,67dir. Sorusuna anket ortalamasıyla Üniversitemiz genelinde birlik ve beraberlik sağlanmıştır.

3.3) Kendimi üniversitenin bir parçası olarak görüyorum ifadesinin oranı bir önceki anket sonuçlarında 3,34 iken bu oran 2024-2025 yılı anket sonuçlarına göre 4.08 olarak artmıştır. Bunun nedeni çalışanların kuruma olan aidiyet duygusunun artmasıdır.

3.4) Üniversitem kendimi değerli hissetmemi sağlıyor ifadesinin oranı bir önceki anket sonuçlarında 3.07 iken bu oran 2024-2025 yılı anket sonuçlarına göre 3.58 olarak artmıştır. Bunun nedeni bilimsel ve sosyal aktivitelerin artmasıdır.

3.5) Bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilmekteyim ifadesinin oranı 4.17 olup 2023-2024 yılı içerisinde idari personel memnuniyet anketi sonuçlarında bu ifade olmadığından herhangi bir karşılaştırma yapılmamıştır. Ancak 2023 ve 2024 yıllarında Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Sınavları yapılmış olup Üniversitemiz idari personellerinin kariyer yapmaları için fırsat sağlanmıştır.

3.6) -Kurum içi iletişim etkin olarak sağlanmaktadır. 4.17 lik anket oranı bunu kanıtlamaktadır. Memur ve idareciler mesai saatleri dışında bile istedikleri zaman mesai arkadaşlarına ve amirlerine ulaşabildikleri için oran ortalamasının üstündedir.